

En el Portal Transaccional Davivienda, usted cuenta con el soporte necesario para realizar sus operaciones financieras



➤ **Descargue software de seguridad**



➤ **Active su Token en tres pasos**



➤ **Asigne funciones y permisos**



DAVIVIENDA

TRUSTEER RAPPORT



Es un software que permite realizar transacciones seguras en el portal empresarial, evitando que roben su identidad y claves de acceso.

- ▶ Evita que su PC sea una fuente de información y punto de entrada para los delincuentes.
- ▶ Evita el secuestro de sesión es decir que cambien la página real del Portal por una falsa para alterar sus transacciones
- ▶ Puede configurar acciones a través de la misma herramienta según sus políticas de seguridad
- ▶ Es un Software liviano y se instala en cuestión de segundos
- ▶ La actualización es automática
- ▶ No requiere inversión técnica
- ▶ Es un complemento de seguridad a los antivirus, más No reemplaza su Antivirus ni otras herramientas de seguridad

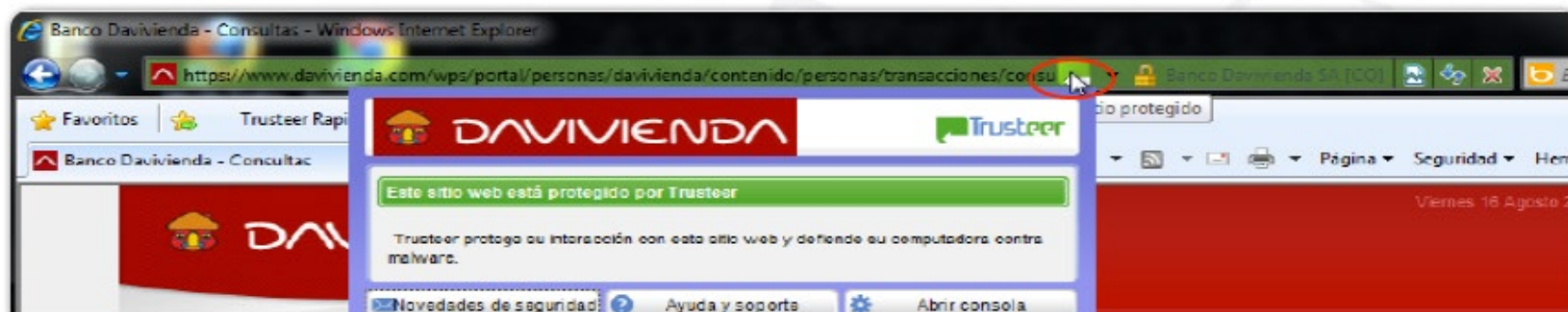
*Aplica solo para las transacciones que realice en Davivienda.com

Siguiente

Menú principal

DESCARGUE EL SOFTWARE DE SEGURIDAD- TRUSTEER RAPPORT

- 1 Ingresa a www.davivienda.com
- 2 Haga click únicamente en el banner oficial de www.davivienda.com sección Empresas
- 3 Realice el proceso de descarga
- 4 Asegúrese en el browser aparezca la barra verde con el siguiente icono 



Volver al menú principal

ADEMÁS TENGA EN CUENTA ESTOS TIPS DE SEGURIDAD



- 1** Nunca responda correos que soliciten sus claves, ni actualización de datos así estos parezcan venir de Davivienda.
- 2** Recuerde, su empresa tiene la posibilidad de restringir los computadores desde los cuales se podrá acceder al Portal Transaccional usando una IP Fija.
- 3** Si en el momento de ingresar al Portal Transaccional nota que la sesión de la página se cierra constantemente o que se le solicita digitar la clave del Token más veces de lo habitual, cierre la sesión y reporte inmediatamente a nuestra Línea Empresarial 327 8360 en Bogotá o 018000 919561 a nivel nacional.
- 4** Evite realizar transacciones desde computadores de sitios públicos, utilice preferiblemente su equipo personal (empresa o casa).
- 5** Recuerde, cuando termine sus transacciones no olvide dar clic en "Cerrar sesión", esto garantiza salir de su sesión de forma segura.
- 6** Recuerde, nunca aceptar si el navegador de Internet o sistema operativo le ofrece "volver a recordar clave".
- 7** Para que sus transacciones estén aún más protegidas de software malicioso y Phishing, **descargue completamente gratis** la herramienta de seguridad "**Trusteer Raport**" a través de nuestra página www.davivienda.com

Para mayor información ingrese a www.davivienda.com o comuníquese con nuestra Línea Empresarial 327 8360 en Bogotá o 018000 919561 a nivel nacional.

Volver al menú principal



DAVIVIENDA

Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

La activación del Token es un proceso que se realiza una única vez. A partir de ese momento usted podrá realizar transacciones de una forma fácil y segura:

- ▶ Ingrese a www.davivienda.com
- ▶ Haga clic en la pestaña de **Empresas** o **PYMES**
- ▶ Acceda a **Transacciones** en el menú lateral e ingrese su **número de cliente empresarial**

DAVIVIENDA Portal PYMES

Bienvenido al Portal PYME DAVIVIENDA

Para ingresar al portal por favor diligencie correctamente la siguiente información. Recuerde que debe activar el token antes de hacer su primer ingreso al portal.

Número de cliente:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Clave personal:

Número de token:

Ingresar

Novedades de Claves

- Activar Token **1**
- Asignar Clave
- Configurar Preguntas
- Cambiar Clave
- Cambiar Clave Por Olvido

PASO 1 / ACTIVACIÓN:

Seleccione del menú "Novedades de Claves" la opción "Activar Token".

1 Haga clic aquí para dar inicio a la activación del Token.

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

PASO 1 / ACTIVACIÓN (continuación):

1 Número de identificación del administrador.

2 Asignado por Davivienda y enviado por correo electrónico

3 Le fue enviado a través del correo **tokendavivienda@davivienda.com**

4 Ubicado en la parte superior del Token.





Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Activar TOKEN

Para poder realizar la activación de su TOKEN, debe ingresar la siguiente información:

Tipo de Documento:	Cedula de Ciudadania
1 Número de Documento:	<input type="text"/>
2 Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
3 Código de Activación:	<input type="text"/>
4 Número Serial del Token:	<input type="text"/>

Por seguridad, no olvide **CERRAR LA SESIÓN** una vez termine de realizar sus transacciones.

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.

Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

PASO 2 / ASIGNE LA CLAVE PERSONAL:



Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Asignar Clave Personal

Para continuar con la activación de su TOKEN, asigne una Clave Personal, la cual debe ser mínimo de 6 y máximo 8 caracteres alfanuméricos.

Tipo de Documento:	Cedula de Ciudadania
Número de Documento:	<input type="text"/>
Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
Nueva Clave Personal:	<input type="text"/>
Confirmar Clave Personal:	<input type="text"/>
Clave Dinámica de Token:	<input type="text"/>

CONTINUAR **CANCELAR**

Por seguridad, no olvide **CERRAR LA SESIÓN** una vez termine de realizar sus transacciones.

> Recuerde que por su seguridad, esta clave debe ser personal e intransferible

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.

1 Asigne una clave personal alfanumérica de 6 a 8 caracteres y confirmela.

2 Esta clave cambia cada 60 segundos.



Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS

PASO 3 / CONFIGURE PREGUNTAS Y RESPUESTAS:



Bienvenido al Portal Empresarial DAVIVIENDA Configurar Preguntas y Respuestas

Configure a continuación las Preguntas y Respuestas que le permitirán restablecer su Clave Personal en caso de olvido:

Tipo de Documento:	<input type="text" value="Cedula de Ciudadanía"/>
Número de Documento:	<input type="text" value="52"/>
Número de Cliente Empresarial:	<input type="text"/>
Preguntas y Respuestas:	
Pregunta 1:	<input type="text" value="Escritor o libro preferido"/>
Respuesta 1:	<input type="text"/>
Pregunta 2:	<input type="text" value="Nombre de su mascota"/>
Respuesta 2:	<input type="text"/>
Pregunta 3:	<input type="text" value="Lugar turistico preferido"/>
Respuesta 3:	<input type="text"/>
Pregunta 4:	<input type="text" value="Pelicula favorita"/>
Respuesta 4:	<input type="text"/>
Pregunta 5:	<input type="text" value="Nombre de su medico de confianza"/>
Respuesta 5:	<input type="text"/>

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial
5 61 88 99 en Bogotá o 01 8000 91 95 61 en el resto del país.

1 Realice la selección de preguntas y respuestas de la pantalla.

Siguiente

Menú principal

ACTIVE SU TOKEN EN 3 PASOS ACCESO AL PORTAL TRANSACCIONAL

Ingrese a www.davivienda.com, sección "Empresas" o "Pymes" y acceda a su Portal . Una vez ya está activo el Token, estos son los campos que debe diligenciar. Recuerde que el número de documento es el de identificación del administrador.

DAVIVIENDA Portal PYMES

Bienvenido al Portal PYME **DAVIVIENDA**

Para ingresar al portal por favor diligencie correctamente la siguiente información. Recuerde que debe activar el token antes de hacer su primer ingreso al portal.

Número de cliente:

Tipo de identificación:

Número de identificación:

Clave personal:

Número de token:

Ingresar

Novedades de Claves

- Activar Token
- Asignar Clave
- Configurar Preguntas
- Cambiar Clave
- Cambiar Clave Por Olvido

Para mayor información llame ya a nuestro Call Center Empresarial

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

Usted ha activado satisfactoriamente su Token y para garantizar que su empresa tenga la seguridad que requiere, a continuación encontrará las instrucciones para parametrizar seguridades dentro del Portal.

1 / ADMINISTRACIÓN

1 Haga clic en **"Parámetros Generales"**.

2 Digite el número de usuarios con autorización para realizar pagos.

3 Permite elegir la forma como se realizará el descuento en la cuenta para hacer pagos:

Uno a uno: Un descuento por cada registro que contenga un pago.

Uno a varios: Un descuento por el valor total de los pagos.

4 Elija "SI" si desea volver obligatoria la inscripción de cuentas para realizar sus pagos y transferencias.

DAVIVIENDA Portal PYMES

Último ingreso Exitoso: 27/05/2013 11:44:27 Último ingreso No Exitoso: 27/05/2013 11:35:26

Devencido: restan1 CAMELOT LTDA

Inicio Consultas y Extractos Pagos y Transferencias Recaudos Comercios Administración Finalizar Sesión

Inicio del Cuadro Administración > Parámetros Generales

Bienvenido Davivienda

Parámetros para pagos:

1 Parámetros Generales

2 Aprobaciones necesarias para ejecutar transacciones

3 Email para notificar pagos automáticos

4 Tipo de abonos en pagos masivos

Transferencias solamente a cuentas inscritas

Guardar Cambios

Lineas de atención personalizada

- Bogotá (1) 327 8360
- Bogotá (1) 581 8888
- Desde Otras Ciudades de Colombia 01 0000 91 95 91

Portales Davivienda

- Banco DAVIVIENDA
- Información sobre Seguridad
- Catálogo Productos y Servicios
- Catálogo Davipuntos
- Educación Financiera
- Información para Inversores
- Compras Virtuales
- Información sobre el Banco

© DAVIVIENDA

Siguiente

Menú principal

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

2 / ADMINISTRACIÓN:

A continuación encontrará las instrucciones con las que asignará los roles de los usuarios.

1 Haga clic en "Administración de Usuarios".

2 Elija esta opción si desea crear un nuevo usuario.

3 Elija una de las 4 opciones de acuerdo a su necesidad.

Miércoles 27 de Noviembre de 2013
Portal PYMES

Último Ingreso Exitoso: 27/11/2013 11:03:30 Último Ingreso No Exitoso: 20/11/2013 07:55:55
Bienvenido: Contable LAURA VICTORIA JAR

Inicio Consultas y Extractos Pagos y Transferencias Recaudos Comercios Administración Finalizar Sesión

Administración > Administración de Usuarios
Administración de Usuarios

Cliente Empresarial	Tipo Identificación	N° Identificación	Nombre Usuario	Apellido Usuario	Acciones
LAURA VICTORIA JARAMILLO RAMIREZ	Cédula de Ciudadanía	387585XXX	Laura Victoria	Jaramillo Ramirez	Editar Copiar Inactivar Eliminar

<< Primero < Atrás 1 de 1 : Siguiente > Último >>

1 2 3

Crear Nuevo Usuario

Lineas Empresarial

- Bogotá (1) 327 8360
- Bogotá (1) 5 61 88 99
- Desde Otras Ciudades de Colombia 01 8000 91 95 61

Portales Davivienda:

- Banco DAVIVIENDA
- Información sobre Seguridad
- Catálogo Productos y Servicios
- Catálogo Davipuntos
- Educación Financiera
- Información para Inversionistas
- Compras Virtuales
- Información sobre el Banco

Versión FO-ADM : 1.7.35.0 | Contáctenos | Políticas de Privacidad y Seguridad | Mapa del Sitio

PARAMETRICE EL PORTAL Y SUS USUARIOS

2 / ADMINISTRACIÓN (continuación):

1

Elija "SI" en caso de querer delegar la administración a otro usuario.

Nota: Por seguridad se recomienda que exista un solo administrador

2

Autorice el usuario para realizar consultas o transacciones a través de la Línea Telefónica Empresarial.

3

Seleccione los servicios que desea asignarle al usuario y el monto máximo permitido para los pagos y transferencias.

4

Defina los permisos del usuario sobre pagos y transferencias: Si el usuario asignado podrá preparar los procesos de las diferentes transacciones seleccione:

"Creación de Pagos y Transferencias".

Si el usuario asignado podrá aprobar y ejecutar las transacciones preparadas por los creadores seleccione:

"Aprobación de pagos y transferencias".

Nota: Puede asignar ambos permisos a un solo usuario

5

Permite asignar al usuario las cuentas para realizar consultas, pagos y transferencias. Si desea asignar solo productos autorizados, seleccione el producto.

Administración de Usuarios

Datos Generales de Usuario

Código Cliente Empresarial: 207626

Nombre de Usuario: Laura Victoria

Apellido Usuario: Jaramillo Ramirez

Ciudad: BOGOTA D.C.

Dirección: Calle 29 No. 13 A 15 Piso 31

Teléfono: 3300000

Celular: 3202623860

Correo Electrónico: lvjaramil@davivienda.com

Identificación para Ingreso

Tipo Identificación Usuario: Cédula de Ciudadanía

Nro. Identificación Usuario: 30332251

Token Asignado: SI

Restricción de Acceso

Usuario Administrador: SI

Parámetros Transaccionales

Nombre Empresa: LAURA VICTORIA JARAMILLO RA

Bloquear acceso del usuario a esta empresa: No

Días de Operación: Ilimitados Limitados

Lunes Martes Miércoles Jueves Viernes Sábado Domingo

Horarios de Operación: Ilimitados Limitados

Horario Inicial: 08:00 Horario Final: 18:00

Transacciones en la línea telefónica Empresarial:

Servicios autorizados: SI No

Todos los Servicios Limitado

Servicios	Monto Máximo por Transacción	
<input checked="" type="checkbox"/> Transferencias Mismo NIT	<input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Transferencias Cuenta No Inscrita	<input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Pago a Proveedores	<input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00
<input checked="" type="checkbox"/> Pago de Nóminas	<input type="radio"/> Ilimitado <input type="radio"/> Limitado	\$ 0.00

Permisos: Creación de pagos y transferencias Aprobación de pagos y transferencias

Productos Autorizados: Seleccionar Todos

Tipo de Producto	Número del Producto
<input checked="" type="checkbox"/> Default	0600084100002250

Guardar Datos

