

### RECLAMACIONES POR PRODUCTO ABRIL

#### 402 FIDUCIA INMOBILIARIA

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	16	25 %
2. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	9	14,06 %
3. 909 Incumplimiento de los términos del contrato	6	9,38 %
4. 949 Errores en el contenido de la información en informes, extractos o reportes.	5	7,81 %
5. 929 Errores en la resolución de quejas, reclamos o peticiones.	4	6,25 %
6. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	4	6,25 %
7. 961 Inconsistencias en el movimiento y saldo total del producto	4	6,25 %
8. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	3	4,69 %
9. 952 Producto terminado o cancelado sin justificación	2	3,13 %
10. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	2	3,13 %
11. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	2	3,13 %
12. 946 Demora en la atención o en el servicio requerido	2	3,13 %
13. 963 Fallas o inoportunidad en el proceso de vinculación	1	1,56 %
14. 402 Inconsistencia o falta de pago de la cláusula penal por incumplimiento o demora del proyecto inmobiliario	1	1,56 %
15. 953 Inconformidad por bloqueo de productos	1	1,56 %
16. 905 Dificultad en la comunicación con la entidad	1	1,56 %
17. 499 Otros motivos	1	1,56 %
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>100 %</b>

1 - 17 / 17 < >

#### 403 FIDUCIA DE ADMINISTRACIÓN

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 946 Demora en la atención o en el servicio requerido	1	25 %
2. 929 Errores en la resolución de quejas, reclamos o peticiones.	1	25 %
3. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	1	25 %
4. 499 Otros motivos	1	25 %
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

1 - 4 / 4 < >

#### 404 FIDUCIA DE GARANTÍA

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 909 Incumplimiento de los términos del contrato	1	100 %
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

1 - 1 / 1 < >

#### 405 NEGOCIOS FIDUCIARIOS CON ENTIDADES PUBLICAS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
No hay datos		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>null</b>

#### 407 FONDOS DE INVERSION COLECTIVA (FIC)

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	23	60,53 %
2. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	4	10,53 %
3. 953 Inconformidad por bloqueo de productos	3	7,89 %
4. 406 Inconsistencia en el valor de rendimientos	2	5,26 %
5. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	2	5,26 %
6. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	1	2,63 %
7. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	1	2,63 %
8. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	1	2,63 %
9. 903 Información o asesoría incompleta y/o errada	1	2,63 %
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100 %</b>

1 - 9 / 9 < >

#### 410 FONDOS DE PENSIONES VOLUNTARIAS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 957 Inconsistencia en el cobro de comisiones - Descuentos injustificados	29	61,7 %
2. 405 Inconsistencias en la aplicación de aportes, retiros y cancelaciones	7	14,89 %
3. 948 Omisión o envío tardío o inoportuno de informes, extractos o reportes a los que esté obligada la entidad.	3	6,38 %
4. 939 Transacción mal aplicada	3	6,38 %
5. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	2	4,26 %
6. 407 Redención de derechos o participaciones - cancelacion del producto o servicio	1	2,13 %
7. 915 Diferencia del producto expedido con el solicitado o cotizado o simulado	1	2,13 %
8. 953 Inconformidad por bloqueo de productos	1	2,13 %
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100 %</b>

1 - 8 / 8 < >

#### 498 OTROS PRODUCTOS FIDUCIARIOS

Motivo Reclamo	No. Reclamaciones	%
1. 926 No disponibilidad o fallas de los canales de atención	1	100 %
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

1 - 1 / 1 < >