

# CONOZCA EL EXTRACTO DE SU TARJETA DE CRÉDITO

## PRIMERA PÁGINA

Esta es la información en detalle que encontrará en la primera página de su extracto.



**A** Información de interés para usted.

**B** Información de interés para usted.

**C** Desprendible para el Banco.

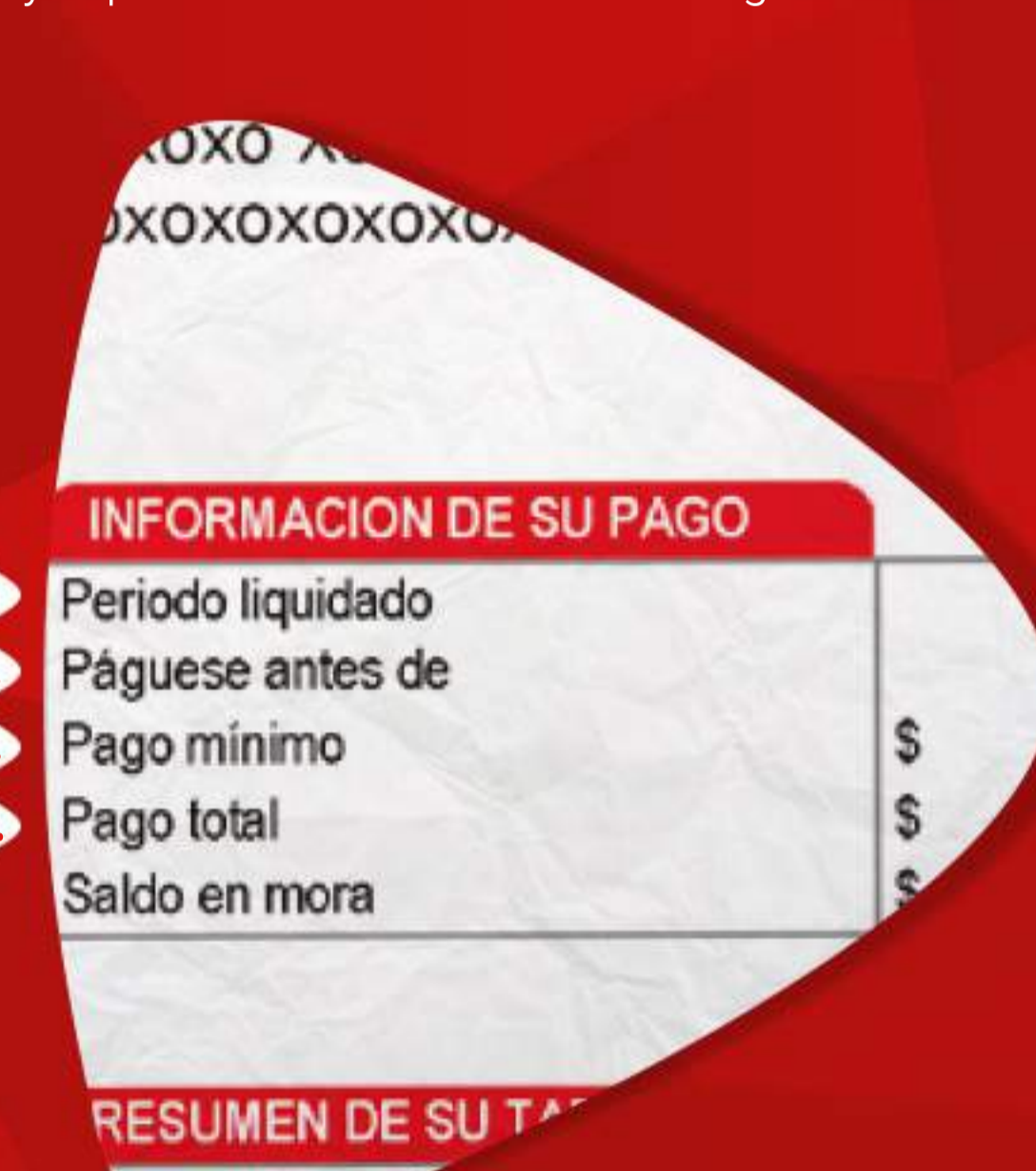
Para su seguridad y comodidad, le invitamos a **recibir los extractos** por correo electrónico o descargarlos de [www.davienda.com](http://www.davienda.com)

En [www.davienda.com](http://www.davienda.com), sección "Preguntas frecuentes", encontrará respuestas a sus inquietudes sobre el extracto de tarjeta de crédito.

SIGA CLICANDO

## A. INFORMACIÓN DE SU PAGO

En esta sección encontrará información general sobre el pago a realizar antes de la fecha límite. Pagando a tiempo evitará intereses de mora, gastos de cobranza y reporte a las centrales de riesgo.



- 1. Periodo liquidado:** Es el tiempo comprendido entre el día en que inicia y el día en que termina un periodo de facturación.
- 2. Páguese antes de:** Es la fecha máxima en la cual se deberá realizar el pago. El pago oportuno evitará ser reportado a las centrales de riesgo o incurrir en intereses de mora.
- 3. Pago mínimo:** Corresponde al valor mensual de las cuotas de cada consumo realizado que incluye intereses corrientes, intereses de mora (si los hay) y otros cargos, así como cobros administrativos como cuota de manejo, seguros y comisiones, entre otros.
- 4. Pago total:** Corresponde al pago de la totalidad de la deuda hasta la fecha de corte o periodo liquidado. Tenga presente que en la próxima facturación se incluirán los intereses generados desde la fecha de corte hasta el día de pago.

## B. RESUMEN DE SU TARJETA



- 1. Saldo anterior:** Es el **saldo total** de la tarjeta de crédito al inicio del periodo liquidado.
- 2. Consumos del mes:** El valor **total de las transacciones** realizadas durante el periodo de liquidación.
- 3. Intereses de mora:** Aquellos que se **generan desde el día en que se utiliza la tarjeta hasta la fecha de corte**. A la deuda se le aplica la tasa de interés vigente del día de uso de la tarjeta.
- 4. Intereses de mora:** Cobros extras generados por pagar **fuera de la fecha límite de pago** o por pagar un valor menor al pago mínimo. Se generan desde el día siguiente de la fecha límite de pago hasta el día en que este se realice.
- 5. Cuota manejo:** Costo generado por el uso de la tarjeta de crédito el cual se debe **pagar al inicio del periodo** establecido.
- 6. Otros cargos:** Son los valores correspondientes a **comisiones por el uso de otros servicios** prestados por el Banco durante el periodo liquidado.
- 7. Pagos mes:** Son todos los pagos realizados **durante el anterior periodo** de liquidación.
- 8. Saldo total:** La totalidad del dinero que se le debe al Banco por el **uso de la tarjeta de crédito** a la fecha de corte. Este comprende: saldo anterior, intereses de mora, cuota de manejo y otros cargos.
- 9. Saldo a Favor:** Es el valor a favor por pago por encima del saldo total.
- 10. Ahorro de intereses:** Suma de los intereses no facturados y condonados por compras diferidas a un mes y pagadas antes de la fecha límite de pago.

## C. CUPO DE SU TARJETA



- 1. Total:** Cupo total asignado por el Banco en su tarjeta de crédito.
- 2. Disponible:** El cupo disponible a utilizar en la tarjeta de crédito desde el día siguiente a la fecha de facturación.

## D. DAVIPUNTOS

Los **Davipuntos** son una forma de premiar la fidelidad de nuestros clientes con cada compra que realizan con sus tarjetas de crédito.

Le invitamos a ver las condiciones en [www.davienda.com](http://www.davienda.com), opción **Productos y Servicios - Personas y Familias - Programas de Lealtad - Davipuntos**.

- 1. Saldo anterior:** Corresponde al número de **Davipuntos** disponible al inicio de la fecha de corte.
- 2. Acumulado mes:** Número total de **Davipuntos** acumulados por las compras realizadas durante el periodo liquidado.
- 3. Disminución mes:** Es la totalidad de **Davipuntos** consumidos por premios del catálogo, vencidos o descontados por presentar mora en la tarjeta mayor a 60 días. Recuerde que si usted cancela alguna tarjeta, los **Davipuntos acumulados** en esta serán descontados.
- 4. Total puntos:** La totalidad de **Davipuntos** acumulados menos los **Davipuntos redimidos**, vencidos o descontados.

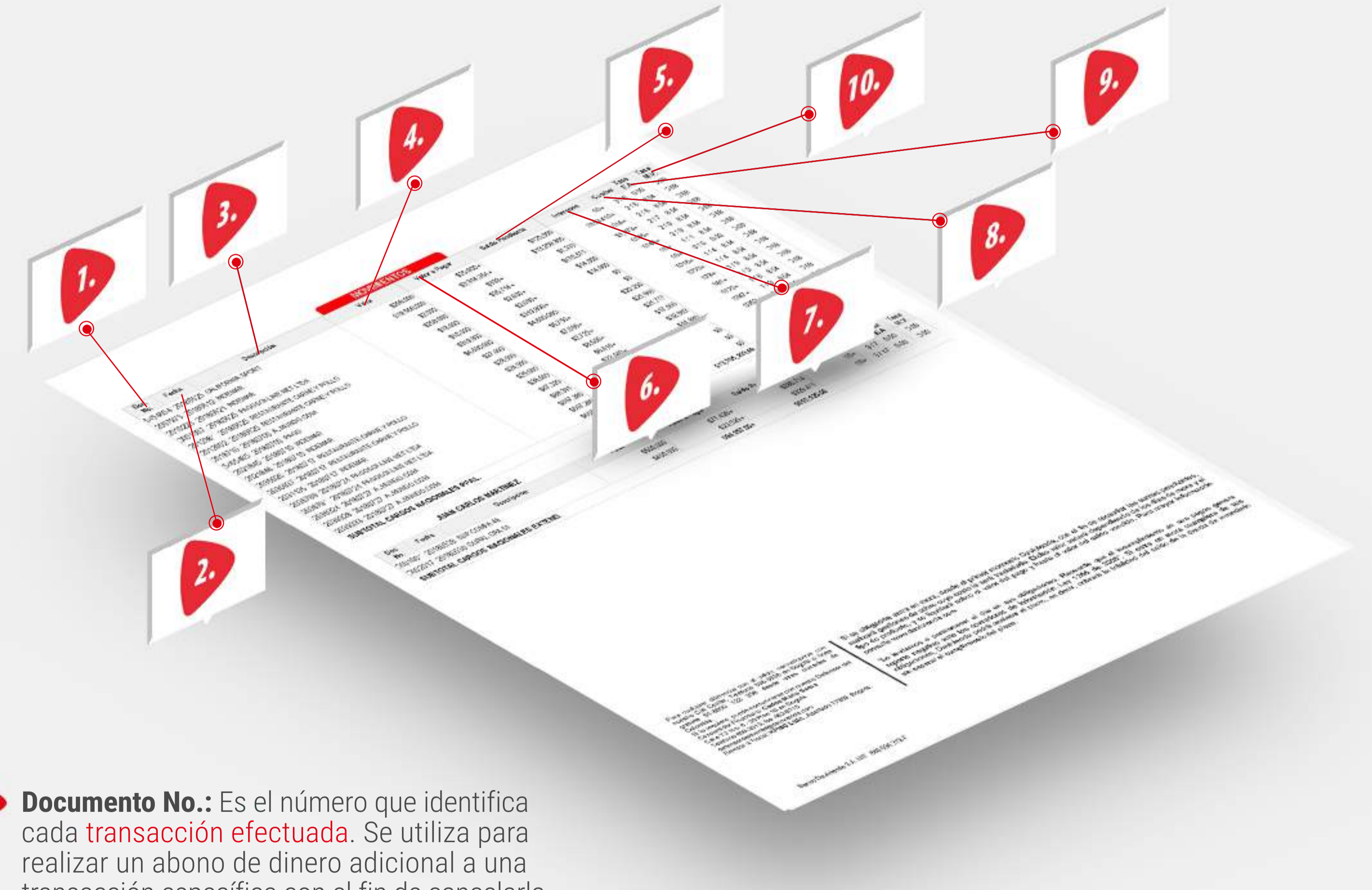
## E. VENCIMIENTO DAVIPUNTOS

- 1. Puntos a vencer:** La vigencia de los Davipuntos es de 2 años.
- 2. Fecha de vencimiento:** Indica el plazo máximo en el cual podrá redimir o convertir en millas sus Davipuntos para no perderlos.



## SEGUNDA PÁGINA

Aquí encontrará el detalle de cada una de las transacciones realizadas con su tarjeta de crédito.



- 1. Documento No.:** Es el número que identifica cada **transacción efectuada**. Se utiliza para realizar un abono de dinero adicional a una transacción específica con el fin de cancelarla en su totalidad o reducirla para pagarla en un menor tiempo.
- 2. Fecha:** Es el día en que se realizó la transacción o compra o el día en que el establecimiento a notificar al Banco. A partir de este día se **empiezan a generar intereses**.
- 3. Descripción:** Es el **establecimiento** donde se efectuó la transacción. Es importante tener en cuenta que **este no siempre figura con el nombre comercial** sino con la razón social.
- 4. Valor:** Es el **monto original** de la transacción en pesos, con la razón social.
- 5. Valor a Pagar:** Corresponde al valor de la cuota de la compra o transacción, según el plazo a la cual fue diferida. Este valor incluye los **intereses corrientes** y hace parte del **pago mínimo**.
- 6. Saldo Pendiente:** Es el valor que hace **falta por pagar** al Banco después de haber realizado uno o varios pagos a la compra o transacción.
- 7. Intereses:** Valor de los intereses facturados en el periodo por la compra o transacción.
- 8. Cuotas:** Número de cuota que se está cancelando en el periodo de facturación, y cantidad de cuotas mensuales en que se solicita pagar la compra o transacción.
- 9. Tasa E.A.:** Es la tasa equivalente a la que se liquidará la **transacción informada** al cliente en términos de efectiva anual.
- 10. Tasa M.V.:** Tasa que **se cobra mensualmente** al finalizar el periodo liquidado. La tasa aplicada es la vigente al día en que se realizó la compra o transacción.