

**ANEXO No. 1**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN RETIRO DEL PLIEGO DE CONDICIONES  
PROCESO DE CONTRATACIÓN No. 004 DE 2022**

Bogotá, (fecha)

Señores  
**BANCO DAVIVIENDA S.A.**  
Ciudad

Referencia: Autorización para el retiro de los pliegos de condiciones

Respetados señores:

Yo, \_\_\_\_\_, identificado como aparece al pie de mi firma, actuando en mi calidad de Representante Legal de la Compañía \_\_\_\_\_, acepto participar en el Proceso de Contratación No. 004 de 2022 del Seguro de Vida Grupo Deudores asociado a los Créditos Hipotecarios y Operaciones de Leasing Habitacional del Banco Davivienda S.A.

Para los efectos pertinentes suministro la información de contacto de la aseguradora así:

**Contacto 1**

Nombre:  
Identificación:  
Cargo:  
Correo electrónico:  
Correspondencia:  
Teléfono:

**Contacto 2**

Nombre:  
Identificación:  
Cargo:  
Correo electrónico:  
Correspondencia:  
Teléfono:

Atentamente,

---

**Firma**  
**Nombre de la Compañía**  
**Nombre Representante Legal Aseguradora**  
**C.C.**

## ANEXO No. 2

### ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD PARA EL OTORGAMIENTO DEL CONTRATO DEL SEGURO DE VIDA GRUPO QUE POR CUENTA DE SUS DEUDORES TOMA EL BANCO DAVIVIENDA S.A., PARA LOS CREDITOS HIPOTECARIOS Y OPERACIONES DE LEASING HABITACIONAL - PROCESO DE CONTRATACIÓN No. 004 DE 2022

Yo, \_\_\_\_\_, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número \_\_\_\_\_, actuando en mi calidad de Representante Legal de la Compañía de seguros \_\_\_\_\_, identificada con NIT. \_\_\_\_\_, y que en adelante se denominará (**LA ASEGURADORA**) acepto celebrar el presente Acuerdo de Confidencialidad y me obligo a su estricto cumplimiento a favor del **BANCO DAVIVIENDA S.A.** (en adelante **DAVIVIENDA**):

#### ANTECEDENTES

1. Que en virtud del proceso de contratación de seguros No. 004 de 2022 para el otorgamiento del contrato del Seguro de Vida Grupo que por cuenta de sus deudores toma **DAVIVIENDA**, para los créditos hipotecarios y operaciones de leasing habitacional, **DAVIVIENDA** debe poner en conocimiento de **LA ASEGURADORA** en diferentes momentos de dichos procesos, información de carácter confidencial, en adelante la "información confidencial".
2. Que en virtud de lo dispuesto por el artículo 2.36.2.2.4 del Decreto 2555 de 2010, **LA ASEGURADORA** que reciba la información que **DAVIVIENDA** le suministre para participar en el proceso de contratación, así como la que reciba con ocasión de la eventual adjudicación del proceso de contratación, debe suscribir un Acuerdo de Confidencialidad que se regirá por las siguientes

#### CLÁUSULAS

**CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DEL ACUERDO:** Por virtud del presente acuerdo, **LA ASEGURADORA** se obliga a proteger y a mantener reserva, confidencialidad e integridad absoluta de la información que **DAVIVIENDA** le suministre y entregue en desarrollo del proceso de contratación No. 004 de 2022, para la contratación del Seguro de Vida Grupo asociado a los créditos hipotecarios y operaciones de leasing habitacional, que por cuenta de sus deudores toma **DAVIVIENDA**. La información del proceso de contratación en mención incluirá, pero no se limitará, a:

1. Información propia del proceso de contratación.
2. Información propia de los créditos hipotecarios y operaciones de leasing habitacional y de sus deudores o locatarios.
3. Información relacionada con la siniestralidad de los créditos hipotecarios y operaciones de leasing habitacional.

**LA ASEGURADORA** reconoce mediante la firma del presente Acuerdo de Confidencialidad que el intercambio de información no genera expectativas económicas presentes y/o futuras reclamables judicial y/o extrajudicialmente, excepto, en los eventos que se evidencia incumplimiento del presente Acuerdo de Confidencialidad.

Para efectos del presente Acuerdo de Confidencialidad, se entiende por información confidencial cualquier información, transferida verbalmente, por escrito, en medio magnético, en cualquier forma tangible o no, y que se encuentre relacionada con, pero sin limitarse a, clientes, proveedores, know - how, técnicas, procedimientos, metodologías, productos, nuevas tecnologías, modelos de negocios, información técnica, financiera comercial, de mercadeo y estrategia, entre otras, junto con notas de análisis, hojas de trabajo, compilaciones, comparaciones, estudios o cualquier otro documento preparado por **DAVIVIENDA**, el cual contenga, refleje, esté basado en o sea generado en razón de la información confidencial objeto del presente acuerdo. Así mismo, será información confidencial todos los documentos, materiales, información, ideas de o acerca de **DAVIVIENDA** y de cualquier empresa miembro del Grupo Bolívar, de cualquiera de sus clientes y/o proveedores pasados o presentes.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** En ningún caso **LA ASEGURADORA** podrá revelar la información confidencial a ningún tercero, salvo a los empleados, asesores y/o consultores del mismo que sean vinculados a uno o todos los procesos de contratación de seguros mencionados en esta cláusula, cuando sea necesario que estos conozcan dicha información confidencial y únicamente para los fines previstos en el Pliego de Condiciones obligándose a no utilizar la información confidencial de ninguna manera que pudiere causar perjuicio a **DAVIVIENDA** y/o sus clientes.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El presente Acuerdo de Confidencialidad no crea ningún tipo de asociación, consorcio o unión temporal, ni existe ningún tipo de vínculo laboral entre **DAVIVIENDA** y **LA ASEGURADORA**.

**CLÁUSULA SEGUNDA. EXCLUSIONES A LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL:** La obligación de confidencialidad de **LA ASEGURADORA** sobre la información confidencial de **DAVIVIENDA**, no incluirá en ningún caso:

1. Información que sea del dominio público con anterioridad a la fecha en la cual hubiere sido suministrada a **LA ASEGURADORA** o que se haga pública lícitamente durante la existencia del presente Acuerdo de Confidencialidad.
2. Información que haya sido previamente conocida sin la obligación de mantenerla bajo confidencialidad.
3. Información que haya sido conocida a través de terceros sin que exista la obligación de mantenerla bajo confidencialidad, a menos que **LA ASEGURADORA** tenga pleno conocimiento que dichos terceros no están autorizados para revelar o divulgar dicha información.
4. Información que haya construido **LA ASEGURADORA** sin utilizar la información confidencial de **DAVIVIENDA**.
5. Información cuya divulgación apruebe **DAVIVIENDA** de forma escrita y sólo hasta el límite de dicha autorización.

**PARÁGRAFO:** Si se le solicitare o exigiere a **LA ASEGURADORA** o a sus representantes, revelar la información confidencial mediante una orden judicial, requerimiento administrativo u otro mecanismo similar, **LA ASEGURADORA** deberá:

1. Notificar a **DAVIVIENDA** de tal solicitud o requerimiento de manera inmediata y con anterioridad a la divulgación, de tal forma que **DAVIVIENDA** pueda adelantar la acción judicial o administrativa tendiente a la protección de la información confidencial.
2. Cooperar con **DAVIVIENDA** en el caso que presente cualquier acción para la protección de la información confidencial.

En cualquier caso, únicamente se revelará la información confidencial exacta o la porción de la misma específicamente solicitada.

**CLÁUSULA TERCERA. OBLIGACIONES DEL CUSTODIO DE LA ASEGURADORA:** **LA ASEGURADORA** deberá cumplir las siguientes obligaciones en relación con la información confidencial:

1. Tratar la información confidencial siguiendo los mismos parámetros de tratamiento y custodia de su propia información confidencial, incluidos los estándares de seguridad y las previsiones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios y/o las normas que la modifiquen, adicionen o complementen, en materia de tratamiento y protección de datos personales incluidos en la información confidencial.
2. Tomar todas las precauciones y medidas necesarias para garantizar la confidencialidad de la información confidencial, las cuales, en ningún caso, serán menores de aquellas tomadas para mantener sus propios asuntos y negocios importantes en reserva.
3. No revelar y/o usar la información confidencial de manera distinta a los términos del presente Acuerdo de Confidencialidad.
4. No divulgar a terceros o a ninguna otra persona o entidad distinta de las previstas en el presente Acuerdo de Confidencialidad, la información confidencial sin el consentimiento escrito de **DAVIVIENDA**.
5. Abstenerse de utilizar la información confidencial con el objeto o el efecto de obtener provecho propio o de terceros por razón o con ocasión de actividades ajenas a la licitación, previstas en el presente Acuerdo de Confidencialidad.
6. Cumplir las demás obligaciones emanadas de la ley y del presente Acuerdo de Confidencialidad.

**CLÁUSULA CUARTA. DURACIÓN DEL ACUERDO:** El Acuerdo de Confidencialidad tendrá una duración de tres (3) años contados a partir de la suscripción del mismo. Lo anterior, sin perjuicio, de que una vez se produzca la terminación del proceso de contratación por cualquier causa, **LA ASEGURADORA** en su calidad de profesional, implemente y ejecute las políticas vigentes en materia de protección a la información confidencial de sus clientes, tratándola con especial responsabilidad, control y protección.

**CLÁUSULA QUINTA. DEVOLUCIÓN DE LA INFORMACIÓN:** **LA ASEGURADORA** se obliga, una vez reciba comunicación escrita de **DAVIVIENDA**, a devolver y/o destruir (si esto es lo que se solicita) toda la información confidencial, incluyendo todos los documentos y soportes que la comprenden, así como todas las copias que existan de la misma.

**CLÁUSULA SEXTA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:** Cualquier diferencia o controversia que surja entre las partes relativas a este Acuerdo, a su ejecución, cumplimiento y/o liquidación, se arreglará directa y amigablemente entre las Partes. En este evento, la Parte afectada deberá notificar por escrito a la otra sobre dicha situación. Tras la notificación, las Partes tendrán un término de quince (15) días calendario para llegar a un acuerdo. Dicho término podrá prorrogarse por una única vez por quince (15) días calendario. En caso de no llegarse a un arreglo, la controversia será decidida por la jurisdicción ordinaria.

**CLÁUSULA SÉPTIMA. ESTIPULACIONES GENERALES:**

1. Si cualquier disposición del presente Acuerdo de Confidencialidad fuere considerada nula, ineficaz, inexistente, inoponible o de cualquier forma inejecutable por cualquier autoridad competente, dicha sanción no afectará las demás estipulaciones del acuerdo y, en consecuencia, las demás disposiciones no afectadas por la sanción estas continuarán en pleno efecto y vigor.
2. La omisión por parte de **DAVIVIENDA**, de solicitar el cumplimiento de alguna obligación o estipulación que deba ser ejecutada por **LA ASEGURADORA**, no podrá ser interpretada como una renuncia para exigir el cumplimiento posterior de dicha obligación o estipulación.
3. El presente Acuerdo de Confidencialidad constituye el acuerdo total de las partes en relación con el objeto en él regulado, por lo que deja sin efecto cualquier otro Acuerdo de Confidencialidad verbal o escrito o de cualquier otra naturaleza celebrado con anterioridad, en relación con el mismo objeto. Su contenido, sentido y alcance sólo podrá ser modificado mediante acuerdo por escrito de las partes.

**CLÁUSULA OCTAVA. MANIFESTACIONES, RECONOCIMIENTOS Y GARANTÍAS:** Cada una de las partes manifiesta y garantiza a la otra que:

1. Tiene el poder y la autoridad requeridos para suscribir el Acuerdo de Confidencialidad y cumplir las obligaciones emanadas del mismo. La suscripción del Acuerdo de Confidencialidad y el cumplimiento del mismo han sido debidamente aprobados y autorizados.
2. La suscripción del presente Acuerdo de Confidencialidad y el cumplimiento del mismo no incumplen ni violan los estatutos, sentencia judicial o ley a los que estén sujetas las partes o se apliquen a ellas.
3. No está obligada a obtener permiso, autorización o aprobación de ninguna autoridad gubernamental o de vigilancia, ni está obligada a hacerles notificación alguna en relación con la suscripción y el cumplimiento del presente acuerdo.

**CLÁUSULA NOVENA. CESIÓN:** El presente Acuerdo de Confidencialidad no podrá ser cedido por ninguna de las partes, salvo autorización expresa y escrita de la otra parte.

**CLÁUSULA DÉCIMA. LEGISLACIÓN APLICABLE:** Para todos los efectos el presente Acuerdo de Confidencialidad se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

En señal de aceptación se firma el presente documento a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ de 2022.

**LA ASEGURADORA,**

---

**Firma**  
**Nombre Representante Legal**  
**C.C.**